M05-2: Tour Guide vs. Tour Manager

„[A] Tour Guide is an expert who shows visitors around topics of interest in an area. [A] Tour Manager: Organizes and accompanies visitors on tours around topics of interest in an area“ (Mannings, 2014: 13).

Im deutschen Sprachgebrauch werden insbesondere die Begriffe Exkursionsleiter*innen oder Exkursionsführer*innen verwendet, wenn es um die Personen geht, die Exkursionen planen und durchführen oder einzelne Standorte vorstellen. Beide Begriffe sind einerseits sprachlich „stark angestaubt“ und implizieren andererseits eine hierarchische, an den Lehrenden orientierte Lernsituation, die im Gegensatz zu einem Lernarrangement steht, bei der eine Person eine teilnehmerorientierte Exkursion anleitet bzw. begleitet.

Im anglo-amerikanischen Exkursionsdiskurs – insbesondere im Kontext von touristischen Führungen und in der Umweltbildung – dominieren die Begriff „guide“, „Tourguide“ und „Tourmanager“. Der*die (Tour)Guide begleitet die Teilnehmenden während der Tour vom Start über die verschiedenen Standorte bis hin zum Ende. Christie und Mason (2003) betonen mit Verweis auf Ang (1990) und Cherem (1977), dass Tourguides nicht gedankenlos Informationen herunterrasseln, sondern in erster Linie die Interpreten*innen von Informationen sind, die eine kritische Reflexion des Fachwissens und der Annahmen zu bestimmten Standorten sowie die damit verknüpften Themen fördern. Der*die Tourmanager*in wiederum hat insbesondere administrativ Fähigkeiten, organisiert die Tour, trifft Absprachen mit den Teilnehmenden und kümmert sich um die Abrechnung (Manning 2014).

Ausgehend von dieser komprimierten begrifflichen Annäherung nutzen wir für die OER den Begriff Tour Guide.

Literatur:

Christie, M. & P. Mason (2003): Transformative Tour Guiding: Training Tour Guides to be Critically Reflective Practitioners. In: Journal of Ecotourism 2(1). S. 1–16. DOI: https://doi.org/10.1080/14724040308668130

Maning, N. (2014): How to be a Tour Guide. The essential training manual for Tour Managers & Tour Guides. CreateSpace Independent Publishing Platform, Wroclaw.

From:
https://foc.geomedienlabor.de/ - **Frankfurt Open Courseware**

Permanent link:
https://foc.geomedienlabor.de/doku.php?id=courses:workshops:tourguide:material:m05-2&rev=1693120844

Last update: **2023/08/27 09:20**